

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der resin services GmbH & Co. KG - Geschäftsfeld reforum

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten zwischen der resin services GmbH & Co. KG und ihren jeweiligen Auftraggebern für sämtliche Buchungen und Nutzungen von Räumen, Arbeitsplätzen, Veranstaltungsflächen sowie Veranstaltungen und ergänzenden Dienstleistungen des reforum. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nur anerkannt, wenn resin ihrer Geltung schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsschluss

Angebote des reforums sind keine Angebote im Rechtssinne, sondern stellen Aufforderungen an den Auftraggeber zur Abgabe eines Angebots dar. Ein Vertrag kommt durch Annahme der Buchung durch resin zustande. Anmeldungen zu öffentlichen Veranstaltungen des reforums werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Buchungen werden durch die schriftliche Bestätigung des reforum verbindlich. Mündliche Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

3. Leistungen

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Buchungsbestätigung oder dem abgeschlossenen Vertrag.

Zur Abrechnung kommen die gebuchten Personenzahlen und die vereinbarten Check-in/Check-out-Zeiten. Zusätzliche Leistungen werden gesondert berechnet.

4. Nutzungsbedingungen

Die Nutzer verpflichten sich, die Räumlichkeiten, Einrichtungen und technischen Anlagen pfleglich zu behandeln sowie die Hausordnung einzuhalten. Gesetzliche Vorschriften, insbesondere Brand-, Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen, sind zu beachten.

Bei regelmäßiger Nutzung eines Raumes oder Arbeitsplatzes kann der Mieter/Auftraggeber einen elektronischen Schlüssel mit 24/7-Zugang erhalten. Hierfür ist eine Gebühr laut Preisliste zu entrichten. Der Verlust des Schlüssels ist dem Vermieter umgehend zu melden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Resin ist berechtigt bei längerfristigen Vereinbarungen jährliche Preisanpassungen vorzunehmen. Eine Erhöhung, die fünf Prozent der bisherigen Miete/Gebühr nicht übersteigt, bedarf keiner vorhergehenden

Ankündigung. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zahlbar, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

6. Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 21 Tage vor dem vereinbarten Termin möglich. Danach kann das reforum eine angemessene Ausfallentschädigung verlangen:

- bis 7 Tage vor Termin: 50 % des vereinbarten Entgelts
- weniger als 7 Tage vor Termin: 100 % des vereinbarten Entgelts

Bei Event-Arrangements in Zusammenarbeit mit Partnern, wie madebyhand Agentur für Live-Kommunikation GmbH oder Emma GmbH, können davon abweichende Stornobedingungen vereinbart werden.

7. Haftung

Die Nutzer haften für alle durch sie, ihre Mitarbeiter, Beauftragten oder Veranstaltungs-teilnehmer verursachten Schäden. Das reforum haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich zulässig.

8. Höhere Gewalt

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt, Krankheit eines Seminarleiters, zu geringer Teilnehmerzahl oder behördlicher Anordnungen nicht erbracht werden, bestehen keine Schadensersatzansprüche gegen das reforum. Bereits entrichtete Gebühren werden zurückerstattet.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Foto- oder Videoaufnahmen, die während unserer Veranstaltungen gemacht werden, können im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit auf unserer Website, in Social Media oder in Printpublikationen veröffentlicht werden. Mit dem Besuch der Veranstaltung erklären Sie sich grundsätzlich damit einverstanden, dass solche Aufnahmen, auf denen Sie eventuell erkennbar sind, im oben genannten Rahmen verwendet werden dürfen. Wenn Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, wenden Sie sich bitte direkt an dem Veranstaltungstermin an die Fotografierenden oder an das Veranstaltungsteam vor Ort. Wir achten darauf, Ihren Wunsch zu respektieren.

10. Community

Das reforum ist ein Geschäftsfeld der resin services GmbH & Co. KG mit dem Ziel der gemeinschaftlichen Nutzung der Immobilie und ihrer Einrichtungen zum Vorteil aller Beteiligten. Die Gemeinschaft, ihr Nutzen und ihr Erhalt haben eine vorrangige Bedeutung. Gegenseitige Rücksichtnahme, Vertraulichkeit und nachhaltiges Handeln werden von allen Mitgliedern der Community unabdingbar gefordert, wie z. B. Clean- Desk- Policy, angepasste Lautstärke, Umgang mit Gemeinschaftsflächen und anderen kostenlosen Angeboten.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Lörrach. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.